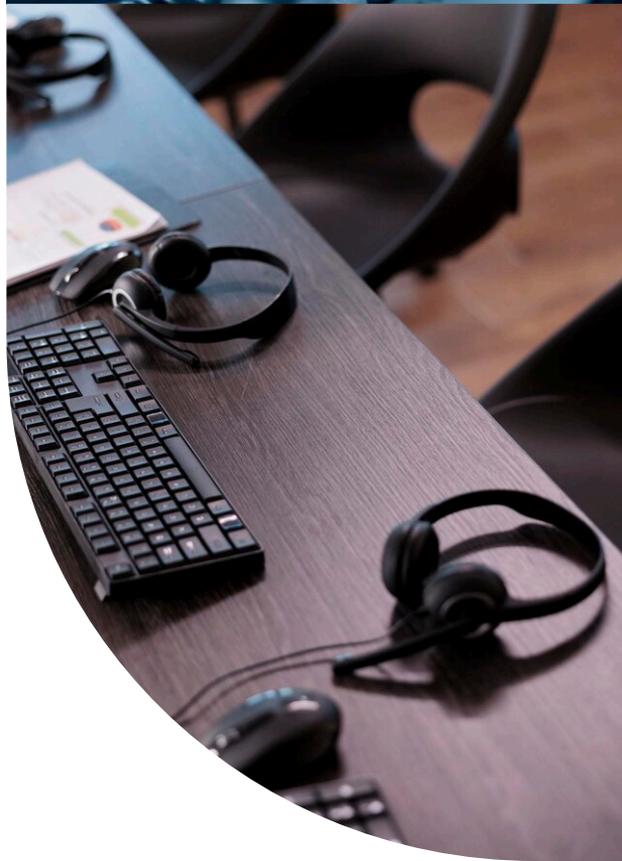


Centre d'écoute et d'appels
téléphoniques



FICHE PROJET



Centre d'écoute et d'appels téléphoniques

1. Intitulé	Centre d'écoute et d'appels téléphoniques
2. Type	PPP (A confirmer via le CNP-PPP)
3. Secteurs/Domaine	Service / Communication
4. Promoteur	Mairie de BOUAKE
5. Contacts	+ 225 27 20 311 400 / opportunités-projets@cepici.ci
6. Description	
6.1 Zone d'exécution	BOUAKE, Centre de la Côte d'Ivoire
6.2 Contexte	La Mairie de BOUAKE a pour ambition de se rapprocher davantage de la population et mettre en place une gestion participative et transparente de la commune. Pour atteindre cet objectif, il est important de maintenir un contact constant avec toutes les couches sociales de la commune, et de les inciter à participer à l'action publique. Les centres d'appels et d'écoute regroupent une variété d'activité pour tous les secteurs, en particulier pour les services publics qu'ils rapprochent des populations cibles. Ainsi, pour une meilleure gestion participative et transparente de la commune de BOUAKE, un tel outil apparaît indispensable.
6.3 Problème à résoudre	Inexistence de centre d'écoute et d'appels téléphoniques
6.4 Objectif du projet	<ul style="list-style-type: none"> - Etablir une interface entre les populations et le Conseil Municipal de la ville de BOUAKE, afin de fournir toutes les informations nécessaires sur les services, projets et prestations mises en place ; - Orienter les populations vers les services de la mairie et les services publics, en fonction de la nature de leurs préoccupations ; - Recueillir, coordonner et assurer le suivi et le traitement des propositions et requêtes des populations de BOUAKE ; - Centraliser et mettre à jour l'ensemble des propositions et requêtes des populations à travers des applications adaptées ; - Exploiter les résultats des propositions et requêtes pour améliorer l'action du Conseil Municipal.
6.5 Capacité installée	Non définie
6.6 Rentabilité économique	Non définie

<p>7. Composantes du projet</p>	<p>C1 : Recruter des téléconseillers spécialistes des questions de service public C2 : Aménager une salle adaptée avec des équipements adaptés C3 : Mettre en place une équipe disposant de logiciels adaptés pour l'analyse et les traitements des propositions et requêtes</p>
<p>8. Chronogramme indicatif d'exécution</p>	<p>Cinq (05) ans</p>
<p>9. Budget estimatif</p>	<p>500 000 000 F CFA</p>
<p>10. Structures d'accompagnement</p>	<p>- Centre de Promotion des Investissements en Côte d'Ivoire (CEPICI) ; - Mairie de BOUAKE</p>
<p>11. Etat d'exécution du projet</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Identification <input type="checkbox"/> Evaluation préliminaire <input type="checkbox"/> Avant-projet détaillé <input type="checkbox"/> Recherche de partenaires techniques <input type="checkbox"/> Mobilisation des financements <input type="checkbox"/> Marchés signés <input type="checkbox"/> Mise en oeuvre</p>
<p>12. Mode de financement attendu du projet</p>	<p><input type="checkbox"/> Gouvernement <input type="checkbox"/> Privé <input checked="" type="checkbox"/> PPP <input type="checkbox"/> Bailleur</p>



**FICHE
PROJET**

Direction Générale

1^{er}, 2^e étage, Immeuble MEMANOU, Boulevard Clozel,
Plateau-Abidjan
Téléphone : +225 27 20 31 14 00 Fax : +225 27 20 31 14 09

Guichet Unique des Formalités d'Entreprises

Immeuble Grand Siècle, Carrefour PISAM, 2^e, 3^e & 4^e étage,
Cocody-Abidjan
Téléphone : +225 25 22 01 79 00 / 01 / 14 Fax : +225 27 20 30 23 94

Contactez-nous
www.cepici.ci



Suivez-nous



CEPICI Officiel

INVESTIR EN
CÔTE D'IVOIRE

