
AVIS DE SELECTION

RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE POUR L'INFOGERANCE DE L'INFRASTRUCTURE SYSTEME ET RESEAU INFORMATIQUE

TERMES DE REFERENCE

CONTEXTE

La Côte d'Ivoire s'est engagée dans un vaste processus d'amélioration du climat des affaires pour accroître son attractivité vis-à-vis des investissements.

A cet effet le CEPICI pilote plusieurs projets de dématérialisation des services aux investisseurs en collaboration avec les parties prenantes de l'Administration publique et du Secteur Privé. A ce titre le CEPICI s'est bâti une infrastructure système et réseau constituée de fermes de serveurs et équipements actifs réseaux, qui constituent aujourd'hui un véritable levier de croissance de ses activités interne et services délivrés aux usagers.

Pour assurer la maintenance des équipements de cette infrastructure répartis sur plusieurs sites, le CEPICI sollicite les services d'un prestataire dans le cadre d'un contrat annuel d'infogérance.

Les présents termes de référence décrivent les missions dudit prestataire.

OBJECTIFS

- **Infogérance** des équipements de l'infrastructure système et réseau

MISSION DU PRESTAIRE

Assurer l'**infogérance** de toute l'infrastructure système et réseau :

- o La maintenance curative et préventive de la ferme de serveurs (hôtes IMB, LENOVO et des Baies de stockage StoreWize et autres équipements système constituant la ferme de serveurs)

- o La maintenance curative et préventive des équipements actifs réseau (Switchs, Parefeu, point d'accès etc)
- o La mise à jour des équipements actifs des LAN du CEPICI et des équipements des fermes serveurs
- o Assistance, conseil, installation et configuration pour l'intégration / mise en service de nouveaux équipements mise à disposition du prestataire par le CEPICI, à intégrer dans l'infrastructure actuelle en cas de modification ou d'upgrade de ladite infrastructure
- o L'optimisation du vCenter, vSphere 6.5, des VMs, les VDS, Clusters, Volumes disques sur les baies de stockages, ...
- o L'assistance technique à distance (via téléphone ou autres canaux de communication) à l'équipe Système d'Information du CEPICI dans le cadre d'un support de premier niveau
- o Déploiement de la solution de monitoring (PRTG Network) mise à la disposition du prestataire par le client CEPICI sur toute son infrastructure système et réseau
- o Les propositions par le prestataire d'optimisation de l'infrastructure système et réseau existante
- o Proposition et mise en œuvre de plan de sauvegarde et de réplication des données des machines virtuelles et des configurations des équipements systèmes (hôtes et machines virtuelles) et réseau en vue de garantir des reprises rapides d'activités en cas d'incident.
- o Assistance et conseil au Client CEPICI pour l'achat de nouveaux équipements système et réseau dans le cadre du renouvellement ou l'optimisation de l'infrastructure.
- o Remplacement à la charge du client de tous équipements (système et réseau) défectueux durant la durée du contrat.
- o Assistance, conseil et accompagnement à la mise en œuvre des nouveaux projets
- o Collaboration avec l'équipe IT CEPICI et ses partenaires techniques des administrations publiques.
- o Fourniture et installation d'un(e) ou des outil(s) ou Appliance(s) d'allocation et de gestion dynamique de bande passante pour l'ensemble des liaisons internet et interco du CEPICI. Cela se fera à la charge du Prestataire et devra être inclut dans sa proposition financière.
- o Interface avec les constructeurs de matériels et logiciels CISCO, PALO ALTO, JUNIPER, VMWARE, LENOVO, IBM...
- o Et toute autre tâche relative à l'**infogérance** d'équipements systèmes et réseaux

Voir annexes

Périmètre d'intervention & Durée du contrat

- **Périmètre d'intervention** : Siège du CEPICI sis à Abidjan Plateau, les 3 annexes du CEPICI et sites des Administrations Publiques Partenaires, toutes à Abidjan (CNPS, DGI, TCA)
- **Durée du contrat** : 1 an (du 10 mars 2023 au 10 mars 2024)

Dossier de candidature

Les dossiers de candidature doivent comporter :

a) Une offre technique composée des éléments ci-dessous :

- 1- Une lettre de soumission signée du premier responsable de la structure et adressée à Madame la Directrice Générale du CEPICI ;
- 2- Les documents justificatifs de l'existence légale de l'entreprise (registre du commerce et du crédit mobilier, déclaration fiscale d'existence, certificat IDU)

NB : La production du certificat IDU ne concerne que les entreprises créées à Abidjan ;

- 3- Au moins trois (03) expérience pour des prestations similaires (nature, étendue et complexité).
NB : les expériences doivent être prouvées par des Attestations de Bonne Exécution ;

- 4- Les curriculum Vitae de l'équipe technique (NB : l'équipe technique doit à minima, être composé de :

- * 1 chef de projet (BAC +5, ingénieur informaticien, au moins 5 ans d'expérience)
- * 1 Ingénieur système et sécurité (au moins 5 ans d'expérience)
- * 1 Ingénieur réseau (au moins 5 ans d'expérience)

- 5- Les principales références de l'entreprise

b) Une offre financière exhaustive (facturant l'ensemble de la prestation)

Visite des installations

Une visite des installations sur les différents sites sera organisée entre le CEPICI et les entreprises candidates, le lundi 27 février 2023, à partir de 9 heures précises. Premier site : Direction Générale du CEPICI.

NB : la présence de chaque candidat est obligatoire.

Modalité de Candidature

Les entreprises intéressées peuvent consulter le dossier complet sur le site du CEPICI et obtenir des informations supplémentaires **en adressant (uniquement) un courriel aux trois adresses ci-dessous** :

acquisitions@cepici.ci (avec copie à hermann.nguetta@cepici.ci et arnaud.gompou@cepici.ci)

Date, heure limite et lieu de dépôt des dossiers

Les candidats doivent déposer leurs dossiers, en trois exemplaires (1 original et deux copies) à l'adresse ci-dessous, **au plus tard le mercredi 1^{er} mars 2023, à 17 heures GMT**, à la Direction Générale du CEPICI, sis à Abidjan Plateau, immeuble Memanou, 2^{ème} étage (en face de la cité financière, sur le même immeuble habitant la pharmacie des finances).

Les enveloppes doivent comporter uniquement es mentions suivantes : « **CEPICI : recrutement d'un prestataire pour l'infogérance de l'infrastructure système et réseau informatique** ».

ANNEXE

Listes des Equipements

DESIGNATION	TYPE	QUANTITE	EMPLACEMENT
WS-C2960X-48LPS-L	SWITCH	5	SIEGE – Abidjan Plateau
WS-C2960X-24PS-L	SWITCH	3	
WS-C3750X-24	SWITCH	1	
PALO ALTO PA-820	FIREWALL	1	
JUNIPER SRX 650	FIREWALL	1	
CISCO 891F	ROUTEUR	4	
CISCO 1941 (CNPS,DGI,TCA)	ROUTEUR	3	
CISCO LYNKSIS LAP N3	Access Point	4	
CISCO WAP121	Access Point	2	
CISCO ASA 5516-X	FIREWALL	1	Annexe- Cocody DANGA
WS-C2960X-48FPS-L	SWITCH	2	
WS-C2960X-24PS-L	SWITCH	2	
CISCO 891 F	ROUTEUR	1	
UBIQUITI UNIFI LR	Access Point	4	Annexe- Plateau Pullman
Cisco small Business SF 300-24	SWITCH	1	
HUAWEI S3352P-EI	SWITCH	1	
CISCO ROUTER 1900	ROUTEUR	1	Annexe- Vallon Club House
WS-C2960X-48LPS-L	SWITCH	2	
WS-C2960X-24PS-L	SWITCH	1	
PALO ALTO PA-820	FIREWALL	1	
ROUTEUR CISCO 3945 K9	ROUTEUR	1	
UBIQUITI UNIFI LR	POINT D'ACCES	2	

DESIGNATION	TYPE	QUAN TITE	EMPLACEMENT
IBM SAN Switch System Networking SAN24B-5	SWITCH	4	Salle Serveur SIEGE – Abidjan Plateau (environnement de machines virtuelles VMWARE)
Rack Switch IBM 7028	SWITCH	4	
SWITCHT KVM	Console	2	
LENOVO Phinksystem SR650	Serveurs	6	
IBM System X3550	Serveur	1	
IBM Sorewize 3700	Baie de stockage	1	
IBM Sorewize 3700 v2	Baie de stockage	1	Siège DGI et CNPS au Plateau
Serveur Serveur HP Rack HPE DL360G9	Serveur	2	

IDENTIFICATION DES EQUIPEMENTS	SERIAL NUMBER
Les PALO ALTO 820	012001028200
	012001065862
	012001059968
Les routeurs CISCO	FCZ184592CR
	FCZ162121EM
	FCZ184592CS
	FCZ222812BD
Les switchs CISCO	FDO1828R0R0
	FJC2217W2TX
	FCW2003B2JT
	FCW2003B2FG
	FCW1831A4NW
	FCW2250B3ZE
	FCW1831A4N7
	FOC2232S07A
	FCW2123B6WU
	FCW2237A3Z6
	FCW2239B2N8
	FCW2237A3Z5
	FCW2239B2NL
Les serveurs Phinksystem SR650	J300Y881
	J300Y882
	J300Y883
IBM Sorewize 3700	7853165
IBM Sorewize 3700 v2	781HH08
JUNIPER SRX 650	AJ3014AK0003
AUTRES INFORMATIONS	
VMWare VSphere	Version 6.7.0.53000
VMWARE VCenter Serveur Appliance	Version 6.7.0.53000
Numéro de Contrat VMWARE	432343654